

Инструкция по работе Оператора  
Доверенного лица (ДЛ)  
в подсистеме ВРС ИС УЦ

## 1. Содержание

1. Содержание .....	2
2. Системные требования к рабочему месту пользователя .....	3
3. Подготовка к работе.....	3
4. Общий порядок работы Оператора ДЛ в подсистеме ВРС.....	3
5. Обработка Оператором ДЛ запроса на сертификат со статусом «Новый из ФЗС» .....	4
5.1. Поиск запроса на сертификат, требующего обработки оператором ДЛ.....	5
5.2. Согласование запроса на сертификат и приглашение Получателя сертификата для личного визита 7	
5.3. Отклонение запроса на сертификат.....	8
6. Обработка запроса на сертификат при личном визите Получателя сертификата.....	9
6.1. Согласование запроса на сертификат.....	9
6.2. Вручение сертификата получателю сертификата .....	12
6.3. Отклонение запроса на сертификат.....	13

## 2. Системные требования к рабочему месту пользователя

Системные требования к рабочему месту пользователя приведены в таблице (см. Таблица 1).

Таблица 1. Системные требования к рабочему месту пользователя

<b>Минимальные аппаратные требования</b>	
Процессор	Тактовая частота не менее 2,3 ГГц
Оперативная память	Не менее 1 024 МБ
Пропускная способность канала	Не менее 1 024 Кбит/сек
<b>Требования к ПО</b>	
Операционная система	Microsoft Windows 7 и выше
Интернет-браузер	Internet Explorer (версии 9.x, 10.x, 11.x)
Плагин (дополнение) к браузеру	КриптоПро ЭЦП Browser Plug-In версии 2.0 и выше
Сертифицированное средство антивирусной защиты	Антивирус Касперского, Dr.Web
Средство криптографической защиты информации	СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» КС2 и выше
Средство защиты от несанкционированного доступа	Электронный замок «Соболь» (или аналог)

Рекомендуемая скорость подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет от 256 Кбит/сек.

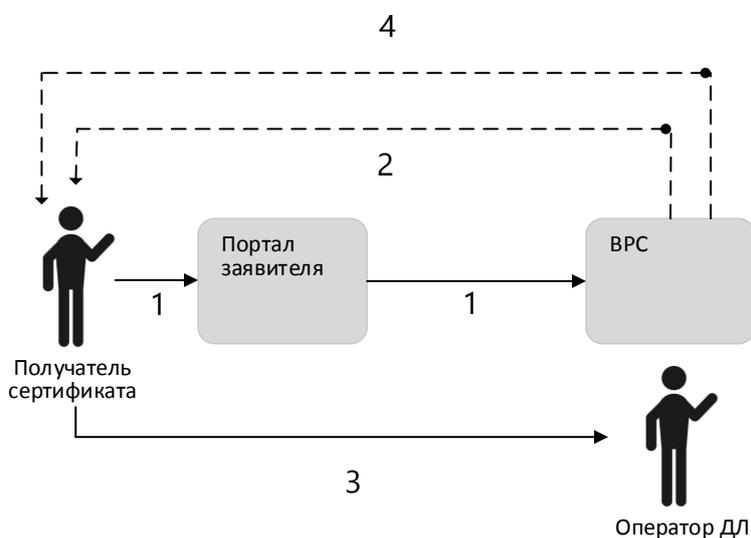
## 3. Подготовка к работе

- Обеспечить на АРМ наличие ОС Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1) и выше.
- Обеспечить на АРМ наличие Web-браузера – Internet Explorer версии 9.0 и выше
- Установить сертифицированную версию СКЗИ КриптоПро CSP 4.0 и выше.
- Установить «КриптоПро ЭЦП Browser Plugin» [версии 2.0](#) и выше.
- Установить сертификаты Минкомсвязи России (ГУЦ) и УЦ ФК ГОСТ Р 34.10-2012 согласно [инструкции](#).
- Установить личный сертификат Оператора ДЛ, полученный в Федеральном казначействе.
- Проверить работу КриптоПро ЭЦП Browser plug-in ([проверить](#)).

## 4. Общий порядок работы Оператора ДЛ в подсистеме ВРС

1. Получатель сертификата подает первичный запрос на сертификат на Портале заявителя для рассмотрения оператором ДЛ согласно [инструкции](#). Запрос на сертификат поступает в подсистему ВРС.
2. Оператор ДЛ обрабатывает первичные запросы со статусом «Новый из ФЗС» в подсистеме ВРС.
  - a. Оператор ДЛ осуществляет поиск запроса, требующего обработки (см. п. 5.1), проверяет сведения запроса, и
    - i. Оператор ДЛ согласовывает личный визит Получателя сертификата (см. п. 5.2), запрос переходит в статус «Требуется личный визит», Система отправляет получателю сертификата письмо с приглашением на личный визит с указанием адреса ДЛ;
    - ii. или Оператор ДЛ отклоняет запрос, и Система отправляет Получателю сертификата соответствующее уведомление (см. п. 5.3).

3. При личном визите Получателя сертификата Оператор ДЛ идентифицирует его по основному документу, удостоверяющему личность, проверяет заявление, и
  - а. Оператор ДЛ переводит запрос в следующий статус «Ожидание согласования» (см. п. 6.1), запрос передается на обработку оператору РЦР УФК, Оператор РЦР обрабатывает поступивший запрос и изготавливает сертификат, Система отправляет получателю сертификата письмо об изготовлении сертификата и необходимости личного визита к ДЛ,
  - б. или Оператор ДЛ отклоняет запрос на сертификат (см. п. 6.3).
4. Получатель сертификата обращается к оператору ДЛ с целью получения сертификата. Оператор ДЛ вручает сертификат Получателю сертификата (см. п. 6.2). Получатель сертификата осуществляет ознакомление с информацией, содержащейся в сертификате. Получателю сертификата предоставляется руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, доступное по [ссылке](#). Оператор ДЛ направляет сертификат в форме электронного документа посредством подсистемы ВРС Получателю сертификата в день вручения сертификата.



1. Комплект документов для первичного получения сертификата Получателя сертификата, обслуживающегося у ДЛ
2. Приглашение Получателя сертификата для личного визита с целью предоставления комплекта документов для получения сертификата
3. Комплект документов для первичного получения сертификата Получателя сертификата, предоставленный при личном визите
4. Изготовленный сертификат, отправленный по электронной почте

Рисунок 1 – Общая схема получения сертификата Получателем сертификата, обслуживающимся у ДЛ

## 5. Обработка Оператором ДЛ запроса на сертификат со статусом «Новый из ФЗС»

Оператор ДЛ осуществляет вход в подсистему ВРС по ссылке <https://vrs.cert.roskazna.ru/> посредством своего личного сертификата (Рисунок 2).

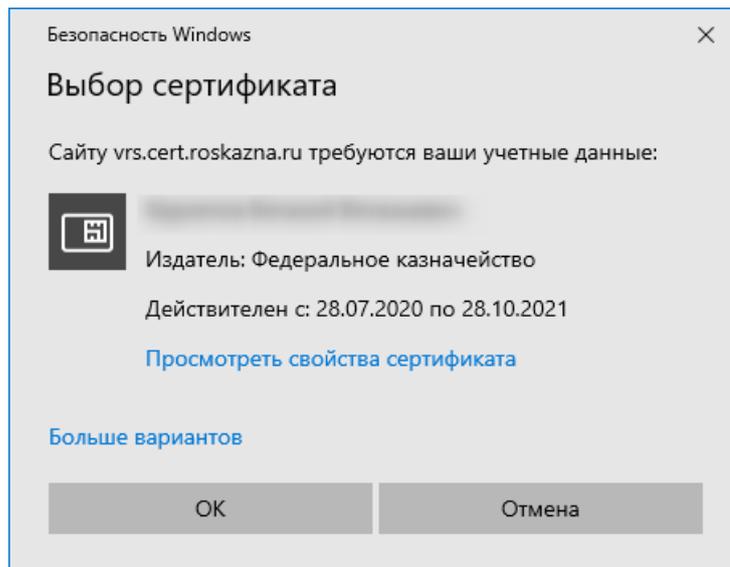


Рисунок 2 - Выбор сертификата из списка

Оператор ДЛ обрабатывает первичные запросы со статусом «Новый из ФЗС» в подсистеме ВРС. Оператор ДЛ осуществляет поиск запроса, требующего обработки (см. п. 5.1), проверят сведения запроса (заявление и документ о полномочиях), согласовывает личный визит Получателя сертификата (см. п.5.2) или отклоняет запрос (см. п. 5.3).

## 5.1. Поиск запроса на сертификат, требующего обработки оператором ДЛ

Оператор ДЛ находит запрос на создание сертификата в статусе «Новый из ФЗС», прошедший проверку посредством сервисов СМЭВ (запросы, которые не прошли проверку в СМЭВ, не подлежат обработке оператором ДЛ). Перейти к списку запросов можно одним из следующих способов:

- а. На рабочем столе подсистемы ВРС в блоке «Новые запросы из ФЗС» нажать на количество запросов на создание сертификатов (Рисунок 3)

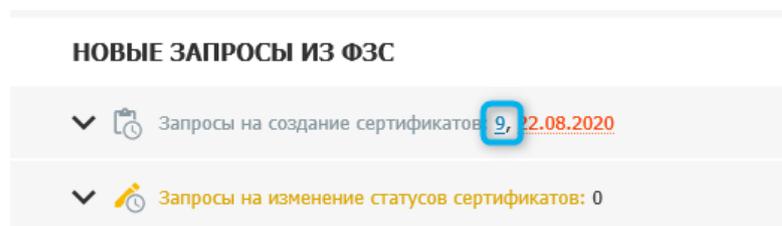


Рисунок 3 - Переход к списку доступных запросов на создание сертификатов в статусе "Новый из ФЗС"

- б. Перейти к списку с помощью Реестра запросов на создание сертификатов
  - В меню «Реестры» выбрать пункт «Запросы на создание сертификатов» (Рисунок 4)

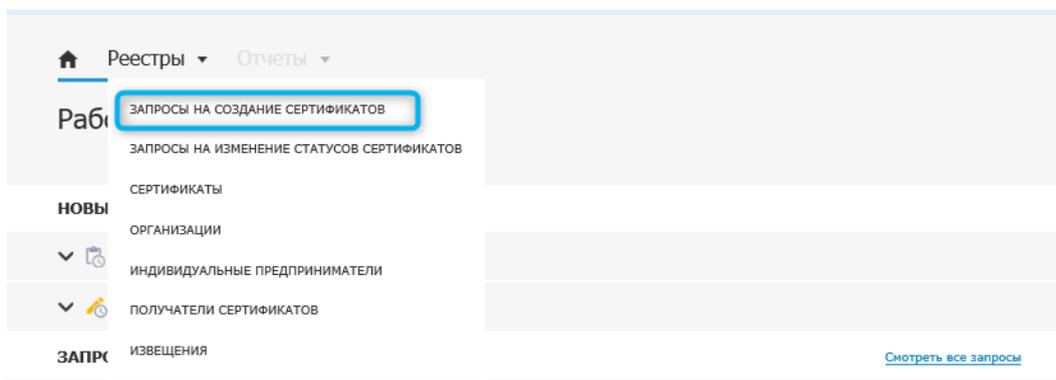


Рисунок 4 - Меню «Реестры»

- На вкладке «Запросы на создание сертификатов» страницы «Реестр запросов» нажать «Расширенный поиск» (Рисунок 5)

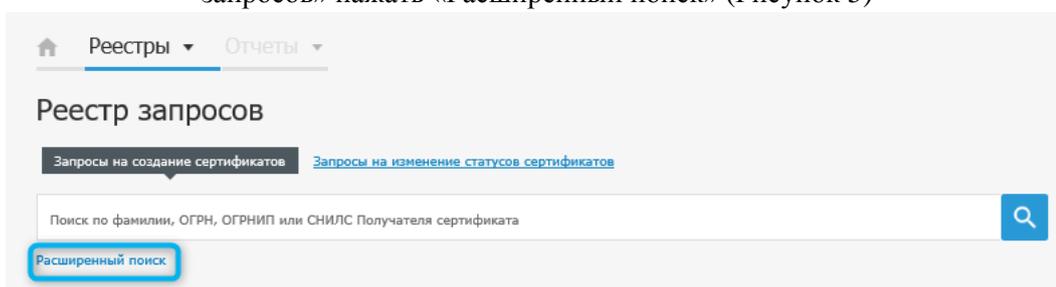


Рисунок 5 - Раскрытие блока расширенного поиска в Реестре запросов на создание сертификатов

- В поле «Статус запроса» выбрать из списка «Новый из ФЗС» (Рисунок 6)

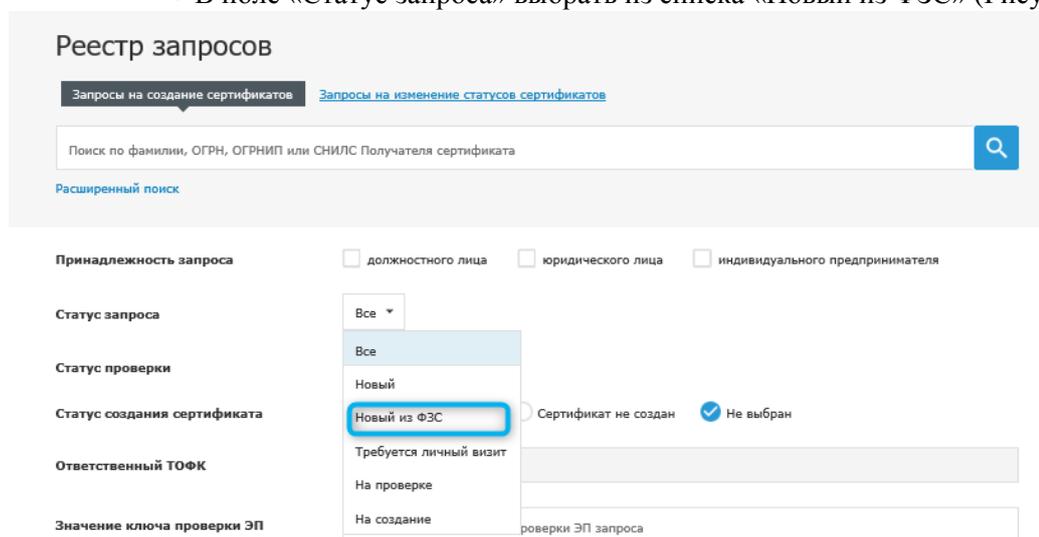


Рисунок 6 - Поиск запросов в статусе «Новый из ФЗС» с помощью расширенного поиска

- Нажать «Показать» (Рисунок 7)

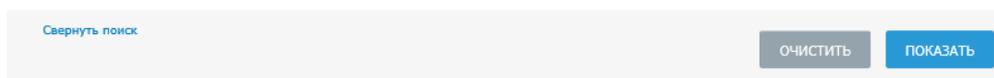


Рисунок 7 - Расширенный поиск. Кнопка «Показать»

- В списке запросов появятся запросы в статусе «Новый из ФЗС», требующие обработки Оператором ДЛ.

## 5.2. Согласование запроса на сертификат и приглашение Получателя сертификата для личного визита

1. Для запроса на сертификат, требующего обработки, необходимо нажать ссылку «Сведения» (Рисунок 8)

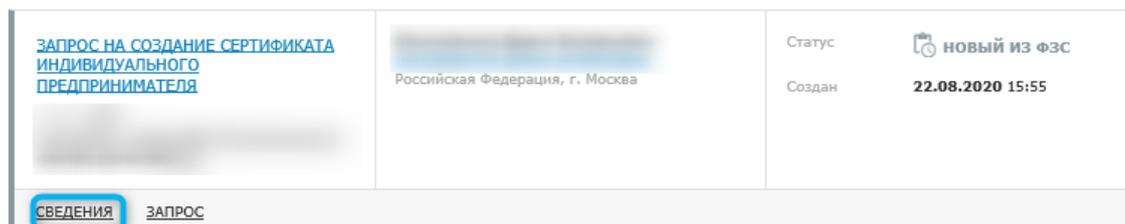


Рисунок 8 - Ссылка «Сведения» для запроса на создание сертификата

2. Для одобрения запроса на создание сертификата необходимо нажать на гиперссылку «Одобрить и сообщить о необходимости личного визита» (Рисунок 9)



Рисунок 9 – Переход к форме одобрения запроса на создание сертификата

3. В окне подтверждения необходимо нажать кнопку «Да» (Рисунок 10)

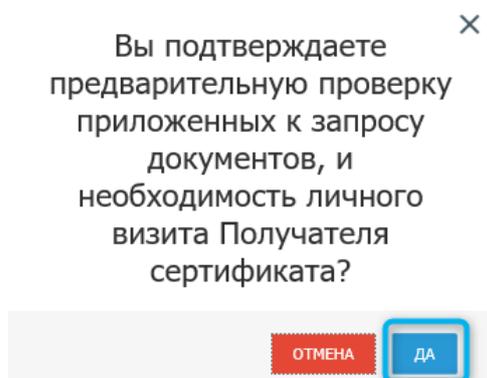


Рисунок 10 - Подтверждение одобрения запроса на создание сертификата

4. В окне печатной формы запроса на сертификат нажать кнопку «Подписать ЭП» (Рисунок 11)

## Загрузка запроса на сертификат



Дата формирования: 24.08.2020

Тип запроса: Сертификат индивидуального предпринимателя

### СВЕДЕНИЯ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ

Фамилия:

Имя:

Отчество:

ИНН:

ОГРНИП:

СНИЛС:

Email:

Значение ключа  
проверки ЭП:

04 40 04 56 F4 FF 17 E6 ED E8 31 63 89 3C EA 4E 3A 02 D4 1E B4 56 65 F7 1F 05 B6 54 0D 5A 61 81 61 8C 3D 4A 51  
CF A1 2C 1C 9B B1 02 72 F8 80 50 91 17 71 39 50 5E 3C 83 54 33 7A 7B 6E 9E 60 4C 65 93

Полномочия:

Аутентификация клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2)

### ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА

Паспорт гражданина РФ

Код подразделения:

Серия:

Номер:

Дата выдачи:

Пол:

Дата рождения:

Место рождения:

### ПРИЛОЖЕННЫЕ ФАЙЛЫ

Тип	Имя файла	Размер	Дата изменения	Хэш-преобразование
Заявление на сертификат	<a href="#">Заявление на сертификат. Запрос</a>	469 КБ	22.08.2020 15:49	68CB2E7B792AD9178B150B215C942D89 3B217114099E2243C3722D3D46C13746
Запрос на сертификат		1 КБ	22.08.2020 15:48	5587B442A375BB9F2CB4E62204E2DA25 E3B7F51280AE5487231642317C66523F

Документы, приложенные к запросу, проверены. Требуется личный визит Получателя сертификата для завершения оформления запроса.

ОТМЕНА

ПОДПИСАТЬ ЭП

Рисунок 11 - Печатная форма загрузки запроса на сертификат при одобрении

5. Подтвердить действия и подписать данные.

В результате запрос переходит в статус «Требуется личный визит» (Рисунок 12)

The screenshot shows a status page with two buttons: 'Изменить' (Change) and 'Сформировать извещение об отказе' (Formulate refusal notification). Below these are fields for 'Ответственный ТОФК' (Responsible TOFK) and 'Наименование ТОФК' (Name of TOFK). The status is displayed as 'Требуется личный визит' (Personal visit required) in a blue box.

Рисунок 12 - Отображение статуса запроса «Требуется личный визит»

6. Система автоматически отправляет Получателю сертификата письмо с приглашением на личный визит с указанием адреса ДЛ.

### 5.3. Отклонение запроса на сертификат

1. Для запроса на сертификат, требующего обработки, необходимо нажать ссылку «Сведения» (Рисунок 13)

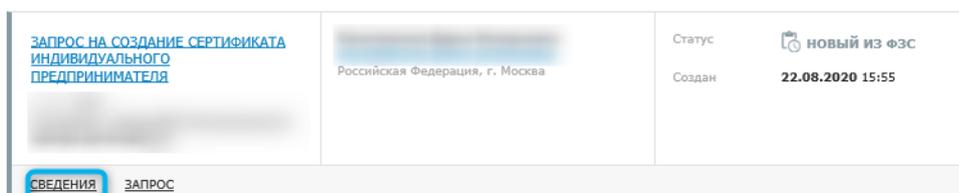


Рисунок 13 - Ссылка «Сведения» для запроса на создание сертификата

- Для отклонения запроса (например, пользователь приложил неправильные документы) на сертификат необходимо нажать на гиперссылку «Сформировать извещение об отказе» (Рисунок 14)



Рисунок 14 - Отклонение запроса в статусе «Новый из ФЗС»

- Заполнить форму извещения об отказе и нажать кнопку «Сохранить и подписать ЭП» для подписания сведений.
- В результате запрос переходит в статус «Отклонён», Получателю сертификата автоматически отправляется соответствующее уведомление.

## 6. Обработка запроса на сертификат при личном визите Получателя сертификата

При личном визите Получателя сертификата Оператор ДЛ идентифицирует его по основному документу, удостоверяющему личность, проверяет заявление, и переводит запрос в следующий статус «Ожидание согласования» (см. п. 6.1) или отклоняет запрос на сертификат (см. п. 6.3).

### 6.1. Согласование запроса на сертификат

- Для согласования запроса на сертификат Оператор ДЛ открывает карточку запроса на создание сертификата (запрос можно найти в реестре запросов на создание сертификата с помощью расширенного поиска аналогично поиску запроса в статусе «Новый из ФЗС» (см. п. 5.1), выбрав статус запроса «Требуется личный визит».
- Для согласования запроса Оператор ДЛ нажимает ссылку «Изменить» (Рисунок 15)



Рисунок 15 - Согласование запроса на сертификат

- Далее требуется указать необходимые сведения на форме загрузки запроса на сертификат и подписать сведения электронной подписью, нажав кнопку «Сохранить и подписать ЭП» (Рисунок 16).

## Загрузка запроса на сертификат



Запрос на сертификат \*  [Ведерников Павел Николаевич.req \(1 КБ\)](#)

Сертификат должностного лица  Сертификат юридического лица  
 Сертификат индивидуального предпринимателя

Общее имя

Фамилия  ИНН

Имя  ОГРН

Отчество  СНИЛС

Организация

Должность

Подразделение

E-mail

E-mail для уведомлений

Мобильный телефон для получения уведомлений +7

Гражданство \*

Значение ключа проверки ЭП

Полномочия

Формализованная должность

### ЗАЯВИТЕЛЬ, ПРИСОЕДИНЕННЫЙ К РЕГЛАМЕНТУ УЦ ФК

Наименование организации \*  

ОГРН

ТОФК

Запрос от обособленного структурного подразделения

### ДОКУМЕНТЫ

Документ, удостоверяющий личность Получателя сертификата

Тип документа <sup>®</sup>

Серия \*  Номер \*

Дата выдачи \*  Код подразделения \*

Дата рождения \*  Место рождения \*

Пол \*  мужской  женский

Документ или сведения, подтверждающие полномочия получателя сертификата

Дата документа: \*

Копия документа: \*  [Документ.docx \(12 КБ\)](#) Удалить

Заявление на сертификат  [Заявление на сертификат.bmp \(469 КБ\)](#) Удалить

[СФОРМИРОВАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ](#)

### ПРОВЕРКА СВЕДЕНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ СМЭВ

- Проверка сведений об организации в ЕГРЮЛ
- Проверка соответствия ИНН и паспортных данных
- Проверка соответствия ФИО и СНИЛС
- Проверка статуса действия паспорта гражданина РФ

[ОТМЕНА](#)

[СОХРАНИТЬ И ПОДПИСАТЬ ЭП](#)

Рисунок 16 - Форма загрузки запроса на сертификат

4. После проверки сведений на печатной форме необходимо подписать сведения – нажать кнопку «Подписать ЭП» (Рисунок 17)

X

### Загрузка запроса на сертификат

---

Дата формирования: 24.08.2020 Тип запроса: Сертификат должностного лица

---

**СВЕДЕНИЯ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ**

Фамилия: \_\_\_\_\_  
 Имя: \_\_\_\_\_  
 Отчество: \_\_\_\_\_  
 Организация: \_\_\_\_\_  
 ИНН: \_\_\_\_\_  
 СНИЛС: \_\_\_\_\_  
 Гражданство: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Email для уведомлений: \_\_\_\_\_  
 Значение ключа проверки ЭП: 04 40 C0 1E 9B 9C D2 75 D1 D0 E6 7C 18 A0 7B 86 0E D6 2B 75 02 BD 83 1A D5 90 58 A6 88 29 FE 65 66 8B 24 90 25 BF 10 8F 62 73 90 89 DF 3B 87 78 11 2F AA C3 41 F4 20 65 51 AA B7 B2 C4 3D CA 6E 34 8D  
 Полномочия: Аутентификация клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2)

---

**ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА**

**Паспорт гражданина РФ** Код подразделения: \_\_\_\_\_  
 Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_  
 Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Пол: \_\_\_\_\_  
 Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_

---

**ДОКУМЕНТ ИЛИ СВЕДЕНИЯ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ СЕРТИФИКАТА**

Дата документа: 31.07.2020

---

**ПРИЛОЖЕННЫЕ ФАЙЛЫ**

Тип	Имя файла	Размер	Дата изменения	Хэш-преобразование
Запрос на сертификат	_____	1 Кб	22.08.2020 15:35	869E66F5A771F1D1268F952828E04CCF01764A728DBE27C759B1383A77EB4118
Заявление на сертификат	<a href="#">Заявление на сертификат.bmp</a>	469 Кб	22.08.2020 15:37	68CB2E7B792AD9178E150E215C942D893B217114099E2243C3722D3D46C13746
Документ или сведения, подтверждающие полномочия получателя сертификата	<a href="#">Документ.docx</a>	12 Кб	22.08.2020 15:36	C3D57E147E34FB25FE6439BEFF34A856942CDECC06A6845AAC98DA300DCDEB65

---

**Проверка сведений с использованием сервисов СМЭВ**

- Сведения об организации в ЕГРЮЛ проверены при подаче запроса в ФЭС
- Соответствие ИНН и паспортных данных проверено при подаче запроса в ФЭС
- Соответствие ФИО и СНИЛС проверено при подаче запроса в ФЭС
- Статус действия паспорта гражданина РФ проверен при подаче запроса в ФЭС

ОТМЕНА
ПОДПИСАТЬ ЭП

Рисунок 17 - Печатная форма запроса на сертификат

В результате запрос будет согласован Оператором ДЛ, и его статус будет изменен на «На создание. Ожидание согласования». Запрос передается на обработку Оператору РЦР УФК.

Дальнейшая обработка запроса осуществляется Оператором РЦР УФК:

- Оператор РЦР ТОФК обрабатывает поступивший запрос и создает сертификат.
- Система автоматически отправляет получателю сертификата письмо об изготовлении сертификата и необходимости личного визита к Оператору ДЛ.

## 6.2. Вручение сертификата получателю сертификата

1. Получатель сертификата обращается к оператору ДЛ с целью получения сертификата
2. Оператор ДЛ осуществляет поиск сертификата, изготовленного для пришедшего Получателя сертификата.

Варианты поиска изготовленного сертификата:

- a. На рабочем столе в блоке «Сертификаты» нажать на количество загруженных файлов сертификатов (Рисунок 18)

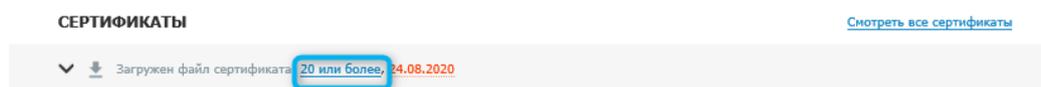


Рисунок 18 - Переход к списку сертификатов с помощью рабочего стола

- b. В меню «Реестры» выбрать пункт «Сертификаты». В списке сертификатов с помощью поиска найти необходимый сертификат (Рисунок 19)

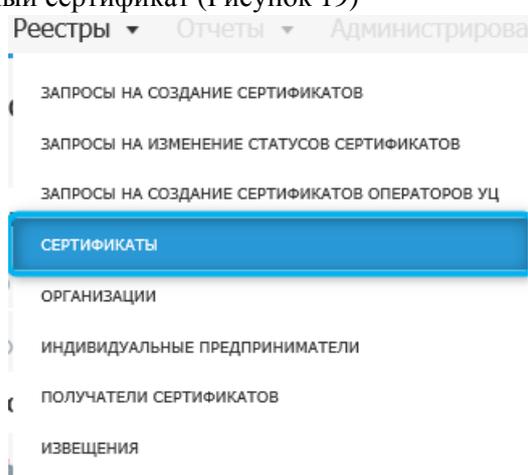


Рисунок 19 - Переход к списку сертификатов с помощью меню «Реестры»

- c. В Реестре запросов на создание сертификата найти запрос, на основании которого был изготовлен сертификат Получателю сертификата, и нажать ссылку «Сертификат» (Рисунок 20)

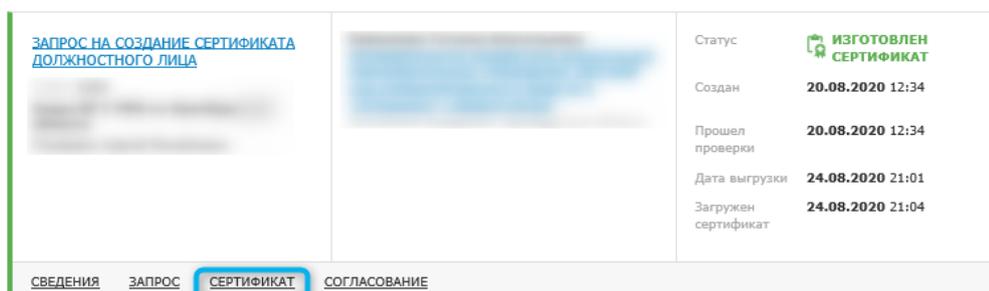


Рисунок 20 - Переход к сертификату из реестра запросов на создание сертификатов

3. Оператор ДЛ вручает сертификат Получателю сертификата. Получатель сертификата осуществляет ознакомление с информацией, содержащейся в сертификате. Получателю сертификата предоставляется руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, доступное по [ссылке](#).

- Оператор ДЛ направляет Получателю сертификата сертификат в форме электронного документа посредством подсистемы ВРС в день вручения сертификата. Для этого на карточке сертификата необходимо нажать на кнопку «Отправить по электронной почте» и отправить файл сертификата (Рисунок 21).



Рисунок 21 - Отправка файла сертификата по электронной почте

В результате на адрес электронной почты Получателя сертификата, указанный в запросе, придет уведомление с файлом сертификата.

### 6.3. Отклонение запроса на сертификат

- В случае необходимости Оператор ДЛ может отклонить запрос на сертификат. Для этого необходимо открыть карточку запроса на создание сертификата (запрос можно найти в реестре запросов на создание сертификата с помощью расширенного поиска аналогично поиску запроса в статусе «Новый из ФЗС» (см. п. 5.1), выбрав статус запроса «Требуется личный визит»).
- Для формирования извещения об отказе необходимо нажать ссылку «Сформировать извещение об отказе» (Рисунок 22), заполнить извещение об отказе и подписать сведения своей ЭП, нажав кнопку «Сохранить и подписать ЭП».

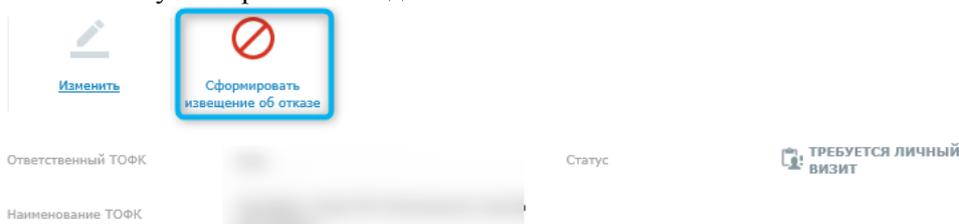


Рисунок 22 - Отклонение запроса на сертификат в статусе «Требуется личный визит»

- В результате запрос переходит в статус «Отклонён».